

Exopol S.L. ha decidido implantar un sistema de gestión de la calidad (SGC) basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 ya que se considera éste un método eficaz para asegurar la viabilidad por su enfoque a la satisfacción del cliente y a la mejora continua.

- Como primeras medidas a tomar serán aquellas que fidelicen, satisfagan e integren en la empresa a todo el personal que de una forma u otra participa en la obtención del producto/prestación del servicio y por tanto en la satisfacción del cliente: desde los proveedores y clientes hasta el equipo humano que forma Exopol S.L.
- Exopol S.L. pretende establecerse como laboratorio de referencia en cuanto a la fabricación de autovacunas, producción de kit's de diagnóstico veterinario y la realización de diagnósticos veterinarios. Para ello colaborará con diversos laboratorios de referencia, centros de investigación y universidades, desarrollando proyectos que mejoren la calidad de los productos/servicios prestados haciendo hincapié en la investigación y desarrollo además con el alto grado formativo de nuestro equipo humano.
- Los resultados de nuestra actividad se comunica al mayor número de destinatarios a través de distintos medios: publicaciones científicas, participaciones en congresos científicos, ámbito online, etc.
- Esta política o ideas serán el alma de la empresa y la referencia para tomar medidas, acciones formativas y plantear objetivos. Para ello, la dirección de Exopol S.L. se compromete a informar, formar y establecer las medidas necesarias para que el sistema de calidad sea entendido por todos los miembros de la empresa y puedan aplicarlo correctamente participando en la aportación de mejoras
- El SGC de Exopol S.L. establece medidas y comunica a todos los niveles de la organización la importancia de satisfacer los requisitos del cliente, tanto los expresados por él mismo como los implícitos al producto/servicio o los derivados de la legislación y normativa vigente.
- El contenido y funcionamiento del sistema de calidad, se revisa y analiza periódicamente para detectar fallos y establecer mejoras y, en definitiva, para ver si se alcanzan o no los objetivos planificados. Así mismo contempla métodos enfocados a la mejora continua y al incremento de la eficacia del sistema, analizando el contexto de la organización a través del análisis de las necesidades y expectativas de las partes que consideramos interesadas para la organización y utilizando las herramientas adecuadas para estudiar la situación de la empresa tanto interna como externamente.
- Así mismo, la dirección de Exopol S.L. se compromete a ser el promotor de la implantación y seguimiento del SGC, y por tanto a facilitar los medios y recursos para asegurar su implantación.

En San Mateo de Gállego, a 13 de Enero de 2020